



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ACRE
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

PLANO DE CURSO

Centro Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas

Curso Bacharelado em Sistemas de Informação

Disciplina: CCET 183 – Gestão da Informação

Créditos: 4-0-0

Pré-requisitos:

Co-requisitos:

Carga Horária: 60 horas

CH de Acex:

Encontros: 72

Semestre Letivo/Ano: 02 / 2023

Professor(a): Wilker Luiz Gadelha Maia (Mestre)

I- Ementa:

Estratégia e Inteligência Competitiva. Modelo da inteligência. Planejamento de sistemas de inteligência competitiva. Coleta de informação. Ética e Inteligência competitiva. Gerência de centros de informática. PDI - Plano Diretor de Informática. Planejamento estratégico de TI. Sistemas de Informação. Política de cargos no CI. Análise do desempenho de computadores e controle de custos. Qualidade de produtividade de Software. Compra de produtos e equipamentos.

II- Objetivos de Ensino

1- Objetivos Gerais

O objetivo deste curso é dispor sobre os temas de governança em tecnologias da informação e comunicação, usando de normas, sistemas de informações, frameworks e tecnologias abrangentes para estabelecer melhores práticas de gestão.

2- Objetivos Específicos

- Discutir Sistemas de Informação, suas formas, classificações e abrangências sob a visão de gestão de TI;
- Apresentar normas e padrões norteadores para aplicabilidades em ambientes corporativos sob a visão de TIC;
- Apresentar aspectos conceituais sobre governança, diversos níveis de gestão e diferenciais sobre ambientes governamentais, comerciais;
- Utilização de sistemas de apoio a auditorias, tomadas de decisão e sistemas especialistas (SI – SIG, SAE, SAD) sob a visão de gestão;
- Aspectos de reestruturação de empresas, instituições e organizações com apoio das novas tecnologias da informação e comunicação;
- Aspectos de conectividade e convergências de tecnologias para estruturas de comércio eletrônico, governo eletrônico e negócios eletrônicos;
- Observar legislações específicas para as áreas da governança em TI;
- Abordagem de novas tecnologias e noções em frameworks COBIT e ITIL

III- Conteúdos de Ensino

Unidades Temáticas

C/H

Unidade 1 – Apresentação da disciplina; conceitos e fundamentos; SI's e TIC's
Sistemas de Informação como ferramentas corporativas; Tecnologias da Informação e Comunicação; Gestão em TI e Governança: diferenciais e abrangências; Sistemas da Informação na era digital: aplicabilidades, classificação; Visões corporativas dos modelos de SI's

04

Unidade 2 – Gestão da Informação e do conhecimento Diferenças entre gestão da informação, gestão do conhecimento; dado, informação e conhecimento; gestão em TI; uso inteligente dos dados; gestão de riscos.	08
Unidade 3 – Documentos para gestão : PETI, PDI, PDTIC, POTI Planejamento estratégico em TI; Plano de desenvolvimento institucional; Plano diretor de TIC; Plano operacional de TI; metodologias para desenvolvimento; uso do Canvas.	08
Unidade 4 – Modelos de governança e gestão em TI; ISO/IEC 38.500 Descrevendo a norma 38.500; Governança em TI; Gestão em TI	08
Unidade 5 – Padrões e conformidades Descrevendo as normas ISO/IEC 27.001, 27.002, 27.003, 27.005; ISO/IEC 20.000 ; conformidades com segurança da informação e serviços em TI.	08
Unidade 6 – Noções sobre COBIT	10
Unidade 7 - Noções sobre ITIL	10
Unidade 8 - Novos modelos e conformidades sobre governança e gestão em TI	04
IV- Metodologia de Ensino	
A metodologia para esta disciplina está relacionada a proceder maior motivação e participação do aluno, utilizando aulas expositivas, aulas práticas em laboratório, debates em sala de aula, trabalhos em sala e extra sala (na forma individual e em grupo), interpretação de artigos e textos diversos, exercícios, provas e seminários.	
V- Recursos Didáticos	
Computador; projetor multimídia; slides, quadro branco e laboratório.	
VI- Avaliação da Aprendizagem	
Cada avaliação Bimestral (N1 e N2) será composta da seguinte maneira:1 – Prova escrita: Valor 7,0 pontos; 2 – Atividade Prática (Listas de exercícios, algoritmos, programas e Laboratórios): Valor 3,0 pontos;.	
VII- Bibliografia	
1- Bibliografia Básica	
Rezende, Denis Alcides. Planejamento de Sistemas de Informação e Informática. Guia prático para planejar a tecnologia da informação integrada ao planejamento estratégico das organizações. Editora Atlas, SP, 2003.	
Starec, Cláudio. <i>Braz P., Elisabeth. Chaves, Jorge B. L. Gestão Estratégica da Informação e Inteligência Competitiva. Editora Saraiva. SP, 2007</i>	
Fernandes, Agnaldo A. , Abreu, Vladimir Ferraz. Implantando a Governança de TI: da estratégia a gestão de processo e serviços. 4ª. Ed. Ed. Brasport. SP. 2014.	

Laurindo, Fernando José. **Tecnologia da Informação: Planejamento e gestão de estratégias.** Editora Atlas, 1ª. Edição. São Paulo, 2008.

Sêmola, Marcos. **Gestão da Segurança da informação: Uma visão executiva da segurança da informação.** Editora Elsevier. Rio de Janeiro, 2003.

Albertin, Alberto Luiz. **Administração de Informática: funções e fatores críticos de sucesso.** 6ª. Edição. Editora Atlas, São Paulo, 2009.

2- Bibliografia Complementar

CAMPOS, André. **Sistema de Segurança da informação: Controlando os Riscos.** 2 ed. Florianópolis, SC. Visual Books, 2007.

Boar, Bernard. **Tecnologia da Informação - A Arte do Planejamento Estratégico.** Editora Berkeley. São Paulo, 2002.

3- Bibliografia Sugerida

Laudon, Kenneth C., Laudon, Jane P. **Sistemas de Informação Gerenciais.** 9ª. Edição. Editora Pearson Prentice Hall, SP, 2011.

Davenport, Thomas H. , Laurence Prusak . **Conhecimento empresarial: como as organizações gerenciam o seu capital intelectual .** Rio de Janeiro: Elsevier, 2003. – 10a

VIII- Cronograma da Disciplina

Período de realização: 10/10/2023 a 12/03/2024

Dia e Horário de Execução: segunda-feira, 11:10 às 12:50 e quarta-feira, das 09:20 às 11:00

Unidades Temáticas	Início	Término
Unidade 1: Apresentação da disciplina; conceitos e fundamentos; SI's e TIC's	09/10/2023	11/10/2023
Unidade 2: Gestão da Informação e do conhecimento	16/10/2023	23/10/2023
Unidade 3: Documentos para gestão : PETI, PDI, PDTIC, POTI	25/10/2023	01/11/2023
Unidade 4: Modelos de governança e gestão em TI; ISO/IEC 38.500	06/11/2023	22/11/2023
Unidade 5: Padrões e conformidades	22/11/2023	13/12/2023
Unidade 6: – Noções sobre COBIT	18/12/2023	29/01/2024
Unidade 7: - Noções sobre ITIL	31/01/2024	19/02/2024
Unidade 8: Novos modelos e conformidades sobre governança e gestão em TI	21/02/2024	04/03/2024
Avaliação da aprendizagem	Data de Realização	

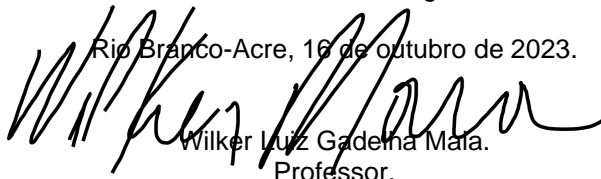
Avaliação1-N1 – conteúdos das unidades 01 e 02	23/10/2023.
Avaliação2-N1 – conteúdos das unidades 03, 04 e 05	13/12/2023
Avaliação1-N2 – conteúdos da unidade 06 e 07	19/02/2024
Avaliação2-N2 – conteúdos da unidade 08	06/03/2024
Realização da Prova Final	13/03/2024

Aprovação do Colegiado de Curso (Regimento Geral da UFAC, Artigo 70, incisos II).

Plano de Curso elaborado nos termos do §2º, Art. 243 do Regimento Geral da Ufac, apreciado e homologado pelo Colegiado do Curso de Bacharelado em Engenharia Civil, em reunião realizada em :

..... de de 2023 , conforme estabelecido no Regimento da Ufac, Art. 70, II.

Rio Branco-Acre, 16 de outubro de 2023.



Wilker Luiz Gadelma Maia.
Professor.

