



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ACRE  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO  
COORDENADORIA DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO

PLANO DE ENSINO

<b>Centro:</b>	Centro de Ciências Jurídicas e Sociais Aplicadas		
<b>Curso:</b>	Bacharelado em Sistemas de Informação		
<b>Disciplina:</b>	Organização, Sistemas e Métodos		
<b>Código:</b>	CCSJA 138	Carga Horária: 30h	Créditos: 2
<b>Pré-requisito:</b>		Semestre Letivo/Ano:	2º/ 2022
<b>Professor (a):</b>	Natanael Oliveira da Silva	<b>Titulação:</b>	Especialista

**1. Ementa:**

Conceito e as tipologias de estrutura organizacional. Análise, estrutura e requisitos de informação. Conceito e gestão de processos de negócio. Metodologias, técnicas e ferramentas de mapeamento e melhoria de processos. Requisitos de informação para a gestão de processos de negócios.

**2. Objetivo(s) Geral(is):**



Apresentar os fundamentos históricos conceituais de organização, sistemas e método, dentro de uma visão gerencial, prática e moderna, capacitando-o a utilizar os recursos de OSM para tornar uma empresa de tecnologia eficiente e eficaz.

**3. Objetivos Específicos:**

- Compreender os conceitos e definições fundamentais sobre as tipologias de organizações e sua estrutura.
- Conhecer as principais ferramentas, metodologias e técnicas utilizadas no melhoramento dos processos dentro do contexto da estrutura organizacional.
- Conhecer os princípios de gestão, mapeamento e melhoria dos processos.

**4. Conteúdo Programático**

Unidades Temáticas	C/H
<b>UNIDADE I</b> Conceito e as tipologias de estrutura organizacional. Análise, estrutura e requisitos de informação.	10 h/a
<b>UNIDADE II</b> Conceito e gestão de processos de negócio. Metodologias, técnicas e ferramentas de mapeamento e melhoria de processos. Requisitos de informação para a gestão de processos de negócios.	10h/a

<b>UNIDADE III</b>  Requisitos de informação para a gestão de processos de negócios.	10 h/a
<b>Total</b>	30h
<b>5. Procedimentos Metodológicos:</b>  A metodologia utilizada nas aulas presenciais consistirá em exposição dialogada através de material produzido no power point, com base no referencial teórico básico da disciplina, com interlocução e participação dos alunos no processo de construção do conhecimento.	
<b>6. Recursos Didáticos</b>  Nas aulas presenciais será utilizado prioritariamente o projetor multimídia para exposição do material de apoio, o computador e o quadro branco. Dependendo da temática trabalhada no dia, será disponibilizado materiais complementares como vídeos, artigos científicos, documentários, etc.	
<b>7. Avaliação</b>  O procedimento avaliativo da disciplina consistirá em prova escrita com as temáticas apresentadas em sala bem como seminário apresentado, com o intuito de verificar a apreensão por parte dos alunos. A participação qualificada no diálogo, contribuições bem como assiduidade serão avaliadas individualmente.	
<b>8. Bibliografia</b>  <b>Básica:</b>  ARAÚJO, Luis César G. de. <b>Organização, Sistemas e Métodos</b> . São Paulo: Atlas, 2001. 312 p.  BALLESTERO-ALVAREZ, Maria Esmeralda. <b>Manual de Organizações, Sistemas e Métodos</b> . 2. Ed. São Paulo: Atlas, 2000. 315p.  CRUZ, Tadeu. <b>Sistemas, Organização e Métodos</b> . 3. Ed. São Paulo: Atlas, 2002. 280 p.  REBOUÇAS, Djalma de Pinho. <b>Sistemas, Organizações e Métodos: uma abordagem gerencial</b> . 14. Ed. São Paulo: Atlas, 2004. 493 p.	
<b>Aprovação no Colegiado de Curso</b> (Regimento Geral da Ufac, Art. 70, inciso II).  <b>Data:</b>  <div style="text-align: center;">     <i>Assinatura do(a) Professor(a)</i> </div>	

