



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ACRE  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO  
COORDENADORIA DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO

PLANO DE ENSINO

<b>Centro:</b>	Centro de Ciências Jurídicas e Sociais Aplicadas		
<b>Curso:</b>	Bacharelado em Sistemas de Informação		
<b>Disciplina:</b>	Comportamento Organizacional		
<b>Código:</b>	CCSJA 134	Carga Horária: 30h	Créditos: 2
<b>Pré-requisito:</b>		Semestre Letivo/Ano:	2º/ 2022
<b>Professor (a):</b>	Natanael Oliveira da Silva	<b>Titulação:</b>	Especialista

**1. Ementa:**

Fundamentos do Comportamento Organizacional. Motivação. Relações Interpessoais, com ênfase no processo de interação analista-usuário. Trabalho em Equipe. Liderança e Comunicação. O papel do agente de mudanças. Cultural Organizacional. Aprendizagem Organizacional. Teorias e Técnicas para tratamento de conflitos e negociação.

**2. Objetivo(s) Geral(is):**

Analisar os fenômenos complexos e os fatores que influenciam o comportamento das pessoas nas organizações e como pode impactar nos objetivos organizacionais.

**3. Objetivos Específicos:**

- Compreender os conceitos e definições de comportamento organizacional e como o comportamento das pessoas que compõem as organizações influenciam nos objetivos institucionais;
- Dialogar e apresentar aos alunos as exigências do mercado de trabalho no tocante ao perfil do profissional sempre “empregável” que reflete no comportamento organizacional e reverbera nos objetivos organizacionais;
- Discutir aspectos conceituais sobre motivação, relações interpessoais, trabalho em equipe, negociação de conflitos, negociação e comunicação;
- Compreender o processo dinâmico dos elementos da cultura e clima organizacional e suas influências sobre as pessoas e sobre as organizações.

<b>4. Conteúdo Programático</b>	
<b>Unidades Temáticas</b>	<b>C/H</b>
<b>UNIDADE I</b> Fundamentos do Comportamento Organizacional. Motivação Relações Interpessoais com ênfase no processo de interação analista-usuário	10 h/a
<b>UNIDADE II</b> Trabalho em Equipe. Liderança e Comunicação. O papel do agente de mudanças.	10 h/a
<b>UNIDADE III</b> Cultural Organizacional. Aprendizagem Organizacional. Teorias e Técnicas para tratamento de conflitos e negociação.	10 h/a
<b>Total</b>	30h
<b>5. Procedimentos Metodológicos:</b> A metodologia utilizada nas aulas presenciais consistirá em exposição dialogada através de material produzido no power point, com base no referencial teórico básico da disciplina, com interlocução e participação dos alunos no processo de construção do conhecimento.	
<b>6. Recursos Didáticos</b> Nas aulas presenciais será utilizado prioritariamente o projetor multimídia para exposição do material de apoio, o computador e o quadro branco. Dependendo da temática trabalhada no dia, será disponibilizado materiais complementares como vídeos, artigos científicos, documentários, etc.	
<b>7. Avaliação</b> O procedimento avaliativo da disciplina consistirá em prova escrita com as temáticas apresentadas em sala bem como seminário apresentado, com o intuito de verificar a apreensão por parte dos alunos. A participação qualificada no diálogo, contribuições bem como assiduidade serão avaliadas individualmente.	

## 8. Bibliografia

### Básica:

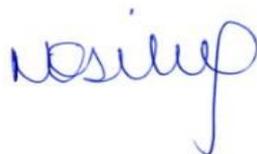
CHIAVENATO, Idalberto. **Comportamento Organizacional: a dinâmica do sucesso das organizações.** São Paulo: Thomsom, 2004. 517 p.

HOLLENBECK, John R.; WAGNER III, John A. **Comportamento Organizacional: criando vantagem competitiva.** São Paulo: Saraiva, 2002, 496 p.

ROBBINS, Stephen P. **Comportamento Organizacional.** 9. Ed. São Paulo: Prentice Hall, 2002, 690 p.

**Aprovação no Colegiado de Curso** (Regimento Geral da Ufac, Art. 70, inciso II).

**Data:**



*Assinatura do(a) Professor(a)*