



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ACRE**  
**PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO**  
**COORDENADORIA DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO**  
**ENSINO**

**PLANO DE CURSO**

<b>Centro:</b>	Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas – CCET				
<b>Curso:</b>	Sistemas de Informação				
<b>Disciplina:</b>	Gestão da Informação				
<b>Código:</b>	CCET183	<b>Carga Horária:</b>	60 h	<b>Créditos:</b>	2-0-0
<b>Pré-requisito:</b>	-			<b>Semestre Letivo/Ano:</b>	02/2022
<b>Professor(a):</b>	Wilker Luiz Gadelha Maia			<b>Titulação:</b>	Mestre

**1. Ementa**

Estratégia e Inteligência Competitiva. Modelo da inteligência. Planejamento de sistemas de inteligência competitiva. Coleta de informação. Ética e Inteligência competitiva. Gerência de centros de informática. PDI - Plano Diretor de Informática. Planejamento estratégico de TI. Sistemas de Informação. Política de cargos no CI. Análise do desempenho de computadores e controle de custos. Qualidade de produtividade de Software. Compra de produtos e equipamentos.

**2. Objetivo Geral:**

O objetivo deste curso é dispor sobre os temas de governança em tecnologias da informação e comunicação, usando de normas, sistemas de informações, frameworks e tecnologias abrangentes para estabelecer melhores práticas de gestão.

**3. Objetivos Específicos:**

- a) Discutir Sistemas de Informação, suas formas, classificações e abrangências sob a visão de gestão de TI;
- b) Apresentar normas e padrões norteadores para aplicabilidades em ambientes corporativos sob a visão de TIC;
- c) Apresentar aspectos conceituais sobre governança, diversos níveis de gestão e diferenciais sobre ambientes governamentais, comerciais;
- d) Utilização de sistemas de apoio a auditorias, tomadas de decisão e sistemas especialistas ( SI – SIG, SAE, SAD ) sob a visão de gestão;
- e) Aspectos de reestruturação de empresas, instituições e organizações com apoio das novas tecnologias da informação e comunicação;
- f) Aspectos de conectividade e convergências de tecnologias para estruturas de comércio eletrônico, governo eletrônico e negócios eletrônicos;
- g) Observar legislações específicas para as áreas da governança em TI;
- h) Abordagem de novas tecnologias e noções em frameworks cobit e itil.

**4. Conteúdo Programático:**

Unidades Temáticas	C/H
<b>1 - Apresentação da disciplina; conceitos e fundamentos; SI's e TIC's</b> Sistemas de Informação como ferramentas corporativas; Tecnologias da Informação e Comunicação; Gestão em TI e Governança: diferenciais e abrangências; Sistemas da Informação na era digital: aplicabilidades, classificação; Visões corporativas dos modelos de SI's ; SIG, SAD, SAE	4h



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ACRE**  
**PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO**  
**COORDENADORIA DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO**  
**ENSINO**

<b>2 - Gestão da Informação e do conhecimento</b> Diferenças entre gestão da informação, gestão do conhecimento; dado, informação e conhecimento; gestão em TI; uso inteligente dos dados; gestão de riscos.	8h
<b>3 - Documentos para gestão : PETI, PDI, PDTIC, POTI</b> Planejamento estratégico em TI; Plano de desenvolvimento institucional; Plano diretor de TIC; Plano operacional de TI; metodologias para desenvolvimento; uso do Canvas.	8h
<b>4 - Modelos de governança e gestão em TI; ISO/IEC 38.500</b> Descrevendo a norma 38.500; Governança em TI; Gestão em TI;	8h
<b>5 - Padrões e conformidades</b> Descrevendo as normas ISO/IEC 27.001, 27.002, 27.003, 27.005; ISO/IEC 20.000 ; conformidades com segurança da informação e serviços em TI.	8h
<b>6 - Noções sobre COBIT</b>	10h
<b>7 - Noções sobre ITIL</b>	10h
<b>8 - Novos modelos e conformidades sobre governança e gestão em TI</b>	4h
<b>5. Procedimentos Metodológicos:</b> A metodologia para esta disciplina está relacionada a proceder maior motivação e participação do aluno, utilizando aulas expositivas, aulas práticas em laboratório, debates em sala de aula, trabalhos em sala e extra sala de aula (na forma individual e em grupo), interpretação de artigos e textos diversos, exercícios, provas e seminários.	
<b>6. Recursos Didáticos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Computador; projetor multimídia; slides, quadro branco e laboratório. Simulador para ambiente de redes PacketTracer; uso de máquinas virtuais em Linux no VirtualBox</li></ul>	
<b>7. Avaliação</b> Cada avaliação Bimestral (N1 e N2) será composta da seguinte maneira: 1 – Prova escrita: Valor 7,0 pontos; 2 – Atividade Prática (Listas de exercícios, algoritmos, programas e Laboratórios): Valor 3,0 pontos;	



## 8. Bibliografia

1. Laudon, Kenneth C., Laudon, Jane P. **Sistemas de Informação Gerenciais**. 9ª. Edição. Editora Pearson Prentice Hall, SP, 2011.
2. Rezende, Denis Alcides. **Planejamento de Sistemas de Informação e Informática. Guia prático para planejar a tecnologia da informação integrada ao planejamento estratégico das organizações**. Editora Atlas, SP, 2003.
3. Starec, Cláudio. *Braz P., Elisabeth. Chaves, Jorge B. L. Gestão Estratégica da Informação e Inteligência Competitiva. Editora Saraiva. SP, 2007*
4. Fernandes, Agnaldo A. , Abreu, Vladimir Ferraz. **Implantando a Governança de TI: da estratégia a gestão de processo e serviços**. 4ª. Ed. Ed. Brasport. SP. 2014.
5. Davenport, Thomas H. , Laurence Prusak . **Conhecimento empresarial: como as organizações gerenciam o seu capital intelectual** . Rio de Janeiro: Elsevier, 2003. – 10a
6. Laurindo, Fernando José. **Tecnologia da Informação: Planejamento e gestão de estratégias**. Editora Atlas, 1ª. Edição. São Paulo, 2008.
7. Sêmola, Marcos. **Gestão da Segurança da informação: Uma visão executiva da segurança da informação**. Editora Elsevier. Rio de Janeiro, 2003.
8. Albertin, Alberto Luiz. **Administração de Informática: funções e fatores críticos de sucesso**. 6ª. Edição. Editora Atlas, São Paulo, 2009.
9. Boar, Bernard. **Tecnologia da Informação - A Arte do Planejamento Estratégico**. Editora Berkeley. São Paulo, 2002.

### - Bibliografia Complementar (Sites web) :

- . Periódicos da Capes: - <http://www.periodicos.capes.gov.br/>
- . Google Acadêmico: - <https://scholar.google.com.br/>
- <https://www.isaca.org/>
- . ITIL - <https://www.axelos.com/certifications/itil-service-management>
- . Canvas/Sebrae - <https://canvas-apps.pr.sebrae.com.br/>
- . Canva - <https://www.canva.com/>



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ACRE  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO  
COORDENADORIA DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO  
ENSINO**

**Aprovação no Colegiado de Curso**

**Data:**    /    /    .

