



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ACRE**  
**PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO**  
**COORDENADORIA DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO**

**PLANO DE ENSINO**

<b>Centro:</b>	Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas – CCET				
<b>Curso:</b>	Bacharelado em Sistemas de Informação				
<b>Disciplina:</b>	Teoria Geral de Sistemas				
<b>Código:</b>	CCET090	<b>Carga Horária:</b>	60 h/a	<b>Créditos:</b>	4-0-0
<b>Pré-requisito:</b>	CCJSA133			<b>Semestre Letivo/Ano:</b>	2º/2022
<b>Professor:</b>	Luiz Augusto Matos da Silva				

**1. Ementa**

Antecedentes históricos da TGS. Teoria Geral dos Sistemas. Conceito de Sistema. Componentes genéricos de um sistema. Relações entre sistema e ambiente. Hierarquia de sistemas. Classificação dos sistemas. Sistemas de informação e seu papel nas organizações. Sistemas de informação para Operação e gerência.

**2. 2 Objetivo Geral**

Conhecer e aplicar os fundamentos do pensamento sistêmico na resolução de problemas, compreensão das organizações e atuação na área de sistemas de informação.

**3. Objetivos Específicos**

- a) Construir base conceitual, histórica e metodológica sobre os conceitos relacionados à Teoria Geral de Sistemas e suas aplicações à Administração.
- b) Identificar os elementos que compõem um sistema e contextualizá-los no âmbito organizacional.
- c) Conhecer as características presentes nos diversos tipos de sistemas.
- d) Compreender o relacionamento entre organização, infraestrutura e pessoas na composição de um Sistema de Informação e o seu papel no ambiente corporativo.
- e) Definir o conceito de sistema aberto e seu intercâmbio com o ambiente.

**4. Conteúdo Programático**

Unidades Temáticas	C/H
UNIDADE I – Origens da Teoria de Sistemas	8 h/a
UNIDADE II – Concepção de Sistemas	22 h/a
UNIDADE III – O Sistema Aberto	12 h/a
UNIDADE IV – Papel dos Sistemas de Informação nas organizações	18 h/a
<b>Total</b>	<b>60 h/a</b>

**5. Procedimentos Metodológicos**

Aulas expositivas, discussão do material teórico, uso de exemplos didáticos, leitura e discussão de material bibliográfico, apresentação de material multimídia.

**6. Recursos Didáticos**

Quadro magnético, giz ou pincel atômico, slides, projetor multimídia, computador portátil, laboratório de informática e ambiente virtual de aprendizagem.

**7. Avaliação**

Baseada na participação individual/grupo nas aulas e atividades, assiduidade, organização, evolução do grau de desenvolvimento e aprendizagem através da resolução de atividades (exercícios, trabalhos, leitura e resumo de textos científicos, provas bimestrais, questionários e/ou seminários).

**8. Bibliografia**

**Básica:**

BERTALANFFY, Ludwig Von. **Teoria Geral dos Sistemas**: fundamentos, desenvolvimento e aplicações. 5. ed. Petrópolis: Vozes, 2010.

BIO, Sérgio Rodrigues. **Sistemas de Informação**: um enfoque gerencial. São Paulo: Atlas, 1994. 183 p.

GRAEML, Alexandre Reis. **Sistemas de Informação**: O Alinhamento da Estratégia de TI com a Estratégia

Corporativa. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2003.

LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. **Sistemas de Informação Gerenciais**: administrando a empresa digital. 11 ed. São Paulo: Pearson, 2014.

STAIR, Ralph M.; REYNOLDS, George W. **Princípios de sistemas de informação**: uma abordagem gerencial. 11. ed. Rio de Janeiro: Cengage Learning, 2015.

**Complementar:**

BERTALANFFY, Ludwig Von. **General Theory of Systems**. N. York, George Braziller, 1969.

MELO, Ivo Soares. **Administração de Sistemas de Informação**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2002.

OLIVEIRA, J. F. de. **Sistemas de Informação versus Tecnologias da Informação**: um impasse empresarial. São Paulo: Érica, 2004.

REZENDE, Denis Alcides. **Planejamento de Sistemas de Informação e Informática**. São Paulo: Atlas, 2003.

TURBAN, Efraim; VOLONINO, Linda. **Tecnologia da informação para gestão**: em busca do melhor desempenho estratégico e operacional. 8. ed. Rio Grande do Sul: Bookman, 2013.

**Observações:**

-

**Aprovação no Colegiado de Curso** (Regimento Geral da Ufac, Art. 70, inciso II).

**Data:**



Documento assinado digitalmente  
LUIZ AUGUSTO MATOS DA SILVA  
Data: 08/12/2022 10:45:30-0300  
Verifique em <https://verificador.itl.br>



*Assinatura do Professor*