



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ACRE
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO
COORDENADORIA DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO

PLANO DE CURSO

Centro: CCJSA	Centro de Ciências Jurídicas Sociais e Aplicadas				
Curso: 30	Bacharelado em Sistemas de Informação				
Disciplina:	Organização, Sistemas e Métodos				
Código:	CCJSA138	Carga Horária:	30 h	Créditos:	2-0-0
Pré-requisito:	CCJSA134	Período: 4º	Semestre Letivo/Ano:	2º/2023	
Professor (a):	Jhennifer Lauanne Tavares da Cruz Silva			Titulação:	Mestre

1. Ementa

O conceito e as tipologias de estrutura organizacional. Análise, estrutura e requisitos de informação. Conceito e Gestão de processos de negócio. Metodologias, técnicas e ferramentas de mapeamento e melhoria de processos. Requisitos de informação para a gestão de processos de negócios.

2. Objetivo Geral:

Estudar com os alunos os fundamentos teóricos de Organização, Sistemas e Métodos, dentro de uma visão gerencial, prática e moderna, capacitando-o a utilizar os recursos de OS&M para tornar uma empresa de tecnologia eficiente e eficaz.

3. Perfil do Profissional

Ao concluir a disciplina o profissional de sistemas de informação será capaz de utilizar os recursos de OS&M para identificar a estrutura organizacional de uma empresa, bem como recolher as informações necessárias para implementar qualquer controle ou programa que o mesmo tenha interesse, através das técnicas e ferramentas de informações.

4. Justificativa:

A disciplina de OS&M apresenta ao aluno os fundamentos e técnicas da organização, permitindo uma abordagem teórica onde o aluno aprenderá como as empresas são estruturadas, como elas utilizam as informações para o processo de melhoria contínua, e também como elas utilizam essas informações para uma melhor gestão de processo de negócio.

5. Competências e Habilidades:

Conhecer os conceitos de estrutura organizacional, bem como sua departamentalização, sua gestão de processos de negócios e principalmente utilizar técnicas e ferramentas na hora de coleta de informações e utilização da mesma.

6. Conteúdo Programático:

Unidades Temáticas	C/H
Unidade 1 Conceito e as tipologias de estrutura organizacional	5 (6 h/a)
Unidade 2	5h (6 h/a)

Análise, estrutura e requisitos de informação.	
Unidade 3 Conceito e gestão de processos de negócio. Metodologias, técnicas e ferramentas e melhoria de processos.	10h (12 h/a)
Unidade 4 Requisitos de informação para a gestão de processos de negócio.	10h (12 h/a)
7. Procedimentos Metodológicos:	
Apresentação do conteúdo através de aulas expositivas teóricas, vídeos e artigos utilizando-se de data show e/ou quadro negro.	
8. Recursos Didáticos	
Notebook, data show, quadro negro.	
9. Avaliação	
Processo de avaliação contínua através da participação dos acadêmicos em sala de aula e desenvolvimento de exercícios propostos; Provas e Seminários.	
10. Bibliografia	
Bibliografia Básica	
ARAÚJO, Luis César G. de. Organização, Sistemas e Métodos . São Paulo: Atlas, 2001. 312p.	
BALLESTERO-ALVAREZ, Maria Esmeralda. Manual de Organização, Sistemas e Métodos . 2. Ed. São Paulo: Atlas, 2000. 315p.	
CRUZ, Tadeu. Sistemas, Organização e Métodos . 3. Ed. São Paulo: Atlas, 2002. 280 p.	
REBOUÇAS, Djalma de Pinho. Sistemas, Organização e Métodos: uma abordagem gerencial . 14. Ed. São Paulo: Atlas, 2004. 493 p.	
Aprovação no Colegiado de Curso (Regimento Geral da UFAC Art. 59, alíneas b e n)	
Data: ____/____/____.	



Documento assinado digitalmente
JHENNIFER LAUASSE TAVARES DA CRUZ SILVA
 Data: 18/10/2023 12:29:17-0300
 Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

